

DATOS GENERALES	
NOMBRE DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN QUE RINDE CUENTAS:	RADIO TROPICANA 96.5 FM
NOMBRE DE LA PERSONA, EMPRESA O GRUPO AL QUE PERTENECE EL MEDIO:	SERVICIOS, PROYECTOS E INSTALACIONES ELECTRÓNICAS (SPIN) S.A.
TIPO DE PERSONERÍA JURÍDICA DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN:	EMPRESA JURÍDICA
PERÍODO DEL CUAL RINDE CUENTAS:	ENERO A DICIEMBRE 2016
TIPO DE MEDIOS	
PÚBLICO:	
PRIVADO:	X
COMUNITARIO:	
CATEGORÍA A LA QUE PERTENECE	
RADIO	X
TELEVISION	
PERIÓDICO	
REVISTA	
PORTALES INFORMATIVOS EN INTERNET	
DOMICILIO	
PROVINCIA:	GUAYAS
CANTÓN:	GUAYAQUIL
PARROQUIA:	9 DE OCTUBRE
DIRECCIÓN:	HURTADO 2012 ENTRE MACHALA Y J. DE ANTEPARA EDIFICIO FURNAS PISO 4
CORREO ELECTRÓNICO:	CONTABILIDAD@RADIOTROPICANA.COM.EC
PÁGINA WEB:	WWW.RADIOTROPICANA.EC
TELÉFONOS:	046001359 - 2511760
NO. RUC:	0990498830001
DATOS DEL MEDIO	
FRECUENCIA (S) DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO (RADIO/TV):	96.5 FM
NÚMERO DE REPETIDORAS (RADIO/TV):	2
UBICACIÓN DE REPETIDORAS (RADIO/TV):	EL ORO Y SANTA ELENA
FECHA DE OTORGAMIENTO DE LA CONCESIÓN:	16 DE AGOSTO DE 1986
FECHA DE VENCIMIENTO DE LA CONCESIÓN:	16 DE AGOSTO DE 2016 (ACTUALMENTE PARTICIPANTES DEL CONCURSO PÚBLICO DE FRECUENCIAS)
REPRESENTANTE LEGAL DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN:	
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:	OTTO RAMON SONNENHOLZNER SPER
CARGO DEL REPRESENTANTE LEGAL:	GERENTE GENERAL
FECHA DE DESIGNACIÓN:	01 DE JUNIO DEL 2016
CORREO ELECTRÓNICO:	DIRECCION@RADIOTROPICANA.COM.EC

RENDICION DE CUENTAS ENERO – DICIEMBRE 2016

TELÉFONOS:	042511760- 046001359
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS Y RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MIRLA C. PLUA CANO
CARGO:	ASISTENTE DE GERENCIA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	15 DE FEBRERO DE 2016
CORREO ELECTRÓNICO:	CONTABILIDAD@RADIOTROPICANA.COM.EC
TELÉFONOS:	046001359-042511760
COBERTURA/O CIRCULACIÓN	ESPECIFIQUE LA COBERTURA / CIRCULACIÓN TERRITORIAL DEL MEDIO
PROVINCIAL	GUAYAS
CANTONAL	GUAYAQUIL, DURÁN, SAN JACINTO DE YAGUACHI, NOBOL, DAULE, LOMAS DE SARGENTILLO, SALITRE, SAMBORONDON, MILAGRO.
PROVINCIAL	EL ORO
CANTONAL	MACHALA, EL GUABO, PASAJE, HUAQUILLAS, SANTA ROSA, CHILLA, ARENILLAS, ATAHUALPA, PIÑAS, ZARUMA, PORTOVIEJO, BALSAS Y MARCABELI.
PROVINCIAL	SANTA ELENA
CANTONAL	SALINAS, SANTA ELENA, LA LIBERTAD
NACIONALES	
REGIONALES	2
LOCALES	1
CONCESIONARIO DEL MEDIO DE COMUNICACION (RADIO Y TELEVISION):	
NOMBRE DEL CONCESIONARIO:	SERVICIOS, PROYECTOS E INSTALACIONES ELECTRÓNICAS (SPIN) S.A.
FECHAS DE INICIO / TERMINACIÓN DE LA CONCESIÓN:	16 DE AGOSTO DE 1986/16 DE AGOSTO DE 2016 (ACTUALMENTE PARTICIPANTES DEL CONCURSO PUBLICO DE FRECUENCIAS)
CORREO ELECTRÓNICO:	CONTABILIDAD@RADIOTROPICANA.COM.EC
TELÉFONOS:	042511760-046001359

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS/FINES O FINALIDADES DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN Y PARAMETROS DEL PROYECTO COMUNICACIONAL						
PROMOCION DE DERECHOS						
TIENE PROYECTO COMUNICACIONAL	SELECCIONE LA OPCION	NOMBRE DEL PROGRAMA	FRECUENCIA	DESCRIPCION DE LA PROGRAMACION	PORCENTAJE DE DISFUSION	VERIFICADOR
SI	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CUÑAS PROCODIS	DIARIO	CONVENIO PROCIDOS - AER CONCIENTICAN SOBRE LA DISCAPACIDAD VISUAL	1%	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf
PARTICIPACION						

TIENE PROYECTO COMUNICACIONAL	SELECCIONE LA OPCION	NOMBRE DEL PROGRAMA	FRECIENCIA	DESCRIPCION DE LA PROGRAMACION	PORCENTAJE DE DISFUSION	VERIFICADOR
SI	PARTICIPACION E INFORMACION COMUNITARIA	CUÑAS UEES	DIARIO	CONVENIO UEES - TROPICANA CONCIENTICAN SOBRE LA CULTURA DE TRANSITO	1%	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf
DIALOGO						
TIENE PROYECTO COMUNICACIONAL	SELECCIONE LA OPCION	NOMBRE DEL PROGRAMA	FRECIENCIA	DESCRIPCION DE LA PROGRAMACION	PORCENTAJE DE DISFUSION	VERIFICADOR
SI	DIALOGO INTERCULTURAL Y LA ORGANIZACIÓN DE LOS COLECTIVOS	1 GARZA ROJA CULTURAL. 2 TEATRO CENTRO DE ARTE Y 3 EL PODER LOS SUEÑOS	SEMANAL	PROMUEVEN EL ARTE, TEATRO Y ACTUACION, MUSICA CLASICA, DANZA Y MUSICA TIPICA	13%	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf
INFORMACIÓN FINANCIERA (PARA MEDIOS PÚBLICOS, PRIVADOS O COMUNITARIOS) LOCPCCS ART. 10						
BALANCE GENERAL		VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
ACTIVOS		VER LINK	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf			
PASIVOS		VER LINK				
PATRIMONIO		VER LINK				
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (PARA MEDIOS PÚBLICOS, PRIVADOS O COMUNITARIOS) LOCPCCS ART. 10						
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES		MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION			
LABORALES		X AL DIA	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf			
TRIBUTARIAS		X AL DIA	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf			
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:						
MECANISMOS ADOPTADOS			PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN		
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP			SI	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf		
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDO EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP			SI			

HA DIFUNDIDO SUS POLÍTICAS EDITORIALES E INFORMATIVAS		SI			
HA DIFUNDIDO SU CÓDIGO DEONTOLÓGICO		SI			
PARTICIPACIÓN CIUDADANA (LOC ART. 38 Y RGLOC ART. 16)					
MECANISMO O MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		SI	NO	MEDIO DE VERIFICACION	
AUDIENCIA PUBLICA					
ASAMBLEA LOCAL					
CABILDOS POPULARES					
OTROS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> • ANUNCIO DE RENDICION DE CUENTAS MEDIANTE CUÑAS EN LA PROGRAMACION DE LA RADIO. • PUBLICACION DE BOLETIN DE PRENSA EN LA PAGINA WEB DE LA RADIO. • ASISTENCIA DE CIUDADANOS http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf			
CONTROL SOCIAL (LOC ART. 38)					
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN		PONGA SI O NO		OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS					
OBSERVATORIOS					
OTROS MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL		SI / RECEPCION DE LLAMADAS TELEFONICAS Y PREGUNTAS / NINGUNA		http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf	
RENDICION DE CUENTAS					
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS		PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN (LITERAL M ART. 7 LOTAIP[1])	OBSERVACIONES
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: LOS CONSEJOS DIRECTIVOS O EDITORIALES DE CADA MEDIO, O LA MÁXIMA AUTORIDAD, DEBEN CONFORMAR UN EQUIPO DE COLABORADORAS O COLABORADORES.	SI	EQUIPO DE TRABAJO CONFORMADO POR GERENCIA GENERAL, PRODUCCION, NOTICIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA RADIO.	NINGUNO	NINGUNA
	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON LOS DISTINTOS RESPONSABLES Y EQUIPOS. SE TOMARÁN EN CUENTA A LAS OFICINAS REGIONALES, EN EL CASO DE QUE EXISTIERAN.	SI	CADA AREA APORTÓ PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME.	NINGUNO	NINGUNA

RENDICION DE CUENTAS ENERO – DICIEMBRE 2016

FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE CADA MEDIO DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE UN PROCESO INTERNO DE EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE RESULTADOS.	SI	CADA AREA RESPALDÓ SUS APORTES AL INFORME CON DOCUMENTOS, MAILS, ETC.	NINGUNO	NINGUNA
	LLENAR EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS PARA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN A CARGO DE LOS COLABORADORES QUE EL MEDIO DESIGNÓ PARA ESTE FIN.	SI	EJECUTADO POR LA PERSONA RESPONSBLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME.	NINGUNO	NINGUNA
	REDACCIÓN DE LA VERSIÓN NARRATIVA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EJECUTADO POR LA PERSONA RESPONSBLE DE LA ELABORACIÓN DEL INFORME.	NINGUNO	NINGUNA
	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN.	SI	APROBADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL MEDIO	NINGUNO	NINGUNA
FASE 2	DIFUSIÓN PÚBLICA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTAS VÍAS, COMO PÁGINAS WEB DEL MEDIO, REDES SOCIALES, VOLANTES. LOS MEDIOS DEBEN REGISTRAR, ADEMÁS, LOS APORTES DE LA CIUDADANÍA.	SI	<ul style="list-style-type: none"> • BOLETIN DE PRENSA EN LA PAG. WEB. • TRANSMISION DE CUÑAS. 	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf	NINGUNA
	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS. EL MEDIO DE COMUNICACIÓN DEBERÁ PREPARAR SU PRESENTACIÓN PÚBLICA, QUE PUDIERAN SER EN VIVO Y QUE PERMITAN LA INTERACCIÓN CON LOS ASISTENTES.	SI	PRESENTACIÓN EN VIVO A TRAVES DE RADIO TROPICANA 96.5 FM	NINGUNO	NINGUNA
	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	SI	TRANSMISION EN VIVO.	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf	NINGUNA
	FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA.	SI	EL DÍA DOMINGO 28 DE MAYO A LAS 10H00	NINGUNO	NINGUNA

	LUGAR/PROGRAMA EN EL CUAL SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA.	SI	ESTUDIO DE RADIO TROPICANA. HURTADO 2012 ENTRE MACHALA Y J. DE ANTEPARA EDIF. FURNAS PISO 4			NINGUNO				NINGUNA	
	INCORPORACION DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	NO	APERTURA DE LLAMADAS TELEFONICAS.			NINGUNO				NINGUNA RECEPCION	
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	SI	REALIZADO POR LA PERSONA RESPONSABLE DE ELABORAR Y REGISTRAR EL INFORME.			NINGUNO				NINGUNA	
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:											
NINGUNO											
DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS											
FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:		NO. DE PARTICIPANTES		GÉNERO			PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO
28/05/2017		6		2	4	0	0	6	0	0	0
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL											
DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR			SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. PONGA SI O NO			RESULTADOS	OBSERVACIONES (REPORTAR PARTICULARIDADES QUE DIFICULTARON LA INCORPORACIÓN DEL APORTE EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL)				NINGUNO
NINGUNO			NO			-----	NINGUNA				NINGUNO
ESPACIOS PRODUCCION AUDIOVISUAL NACIONAL Y NACIONAL INDEPENDIENTE (LOC ART. 97 Y RGLOC ART. 72)											
CUMPLIMIENTO DE ESPACIOS DE PRODUCCION AUDIOVISUAL NACIONAL		DETALLE TIPO DE CONTENIDO (INFORMATIVO, OPINIÓN, FORMATIVO/EDUCATIVO/CULTURALES, ENTRETENIMIENTO, DEPORTIVOS, PUBLICITARIOS)			DETALLE PORCENTAJE		PERIODICIDAD (DIARIA, QUINCENAL, SEMANAL, MENSUAL, ANUAL, ETC.)		MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
PRODUCCION NACIONAL INDEPENDIENTE		http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf									
RECLAMOS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA. REGLAMENTO GENERAL LOC ART. 34											
RECLAMOS PRESENTADOS POR:	NÚMEROS DE RECLAMOS PRESENTADOS	CANTIDAD DE R ECLAMOS EN PROCESOS	TIPO DE RECLAMOS	CANTIDAD DE RECLAMOS FAVORABLES PARA EL USUARIOS	CANTIDAD DE RECLAMOS DESFAVORABLES PARA EL USUARIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (LISTADO DE RECLAMOS PRESENTADOS, ATENDIDOS FAVORABLEMENTE O DESFAVORABLEMENTE)					

TIPO DE DERECHOS DE AUTORES APROBADOS POR EL IEPI	NÚMERO DE DERECHOS POR TIPO	NÚMERO DE DERECHOS PAGADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
LA CIUDADANÍA	2	0	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf
DEFENSOR DE AUDIENCIAS			
SUPERCOM			
TIPO DE DERECHOS DE AUTORES APROBADOS POR EL IEPI			
NOVELAS			
POEMAS			
OBRAS DE TEATRO			
PROGRAMAS INFORMATIVOS			
PELÍCULAS			
COMPOSICIONES MUSICALES	2	2	http://tropicana.ec/wp-content/uploads/2017/06/VERIFICADORES-RENDICION-DE-CUENTAS-2016.pdf
COREAGRAFÍA			
PINTURA			
DIBUJOS			
FOTOGRAFÍAS			
PUBLICIDAD			
OTRAS			

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO					
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE BANCO Y SEGUROS	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DE PODER DEL MERCADO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
SUPERINTENDENCIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO	NINGUNO